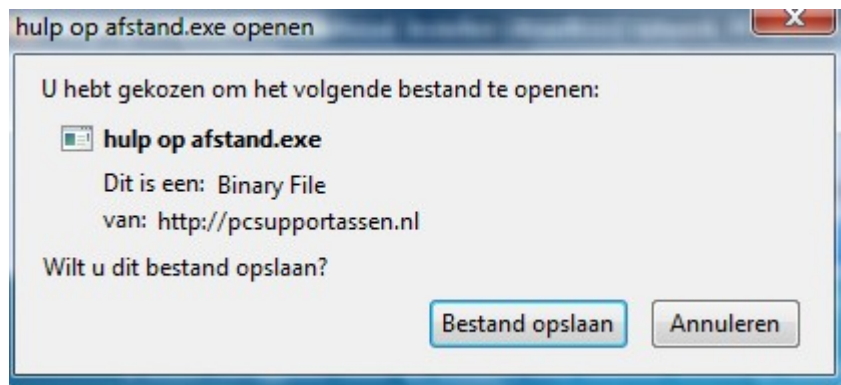


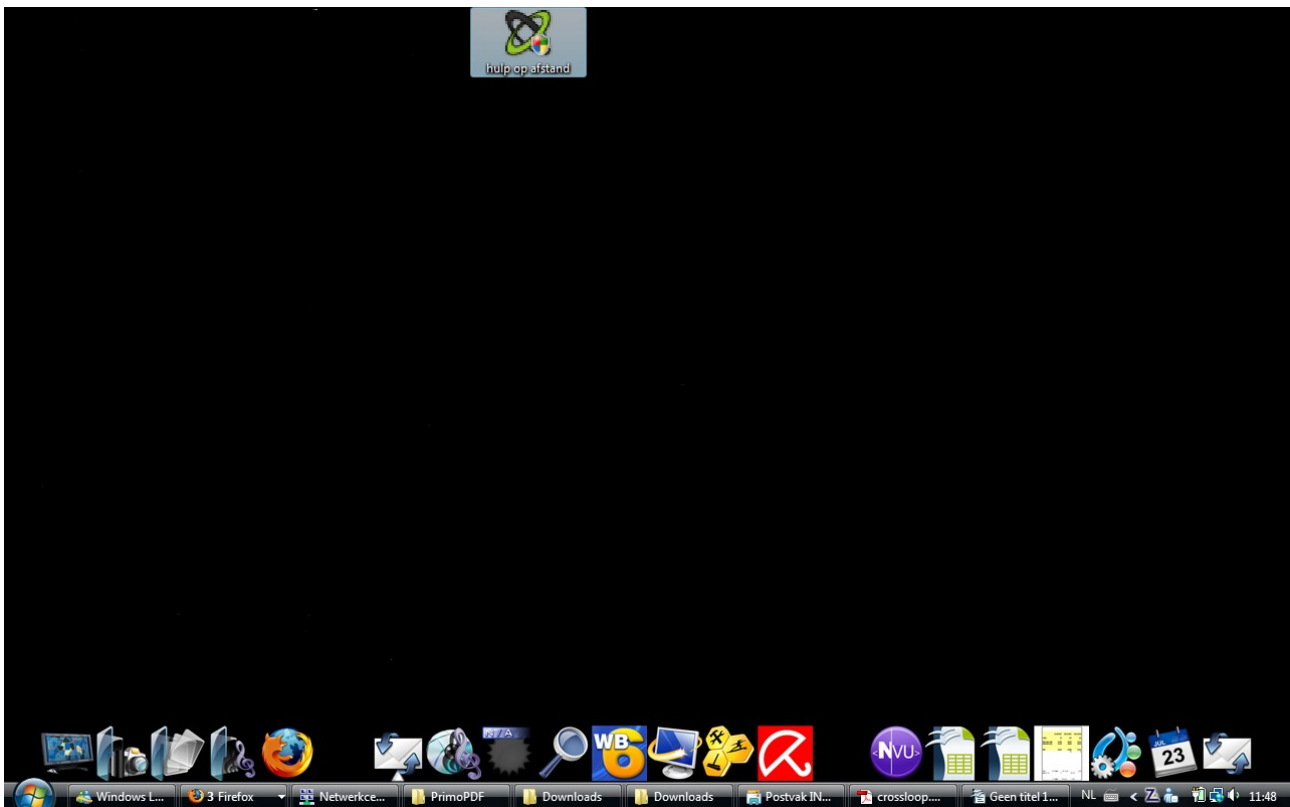
Het installeren van de “hulp op afstand” software werkt als volgt:

Klik op het plaatje op de site waar u de hulp op afstand software kan downloaden
Hierna volgt een dergelijk scherm



Klik op **Bestand opslaan**

Selecteer het bureaublad als de locatie om het makkelijk terug te vinden
Hier ziet u nu het icoontje hulp op afstand



Klik op het **icoontje**(bij vista kan het zijn dat u tussentijds toestemming dient te verlenen)
en een volgend scherm verschijnt

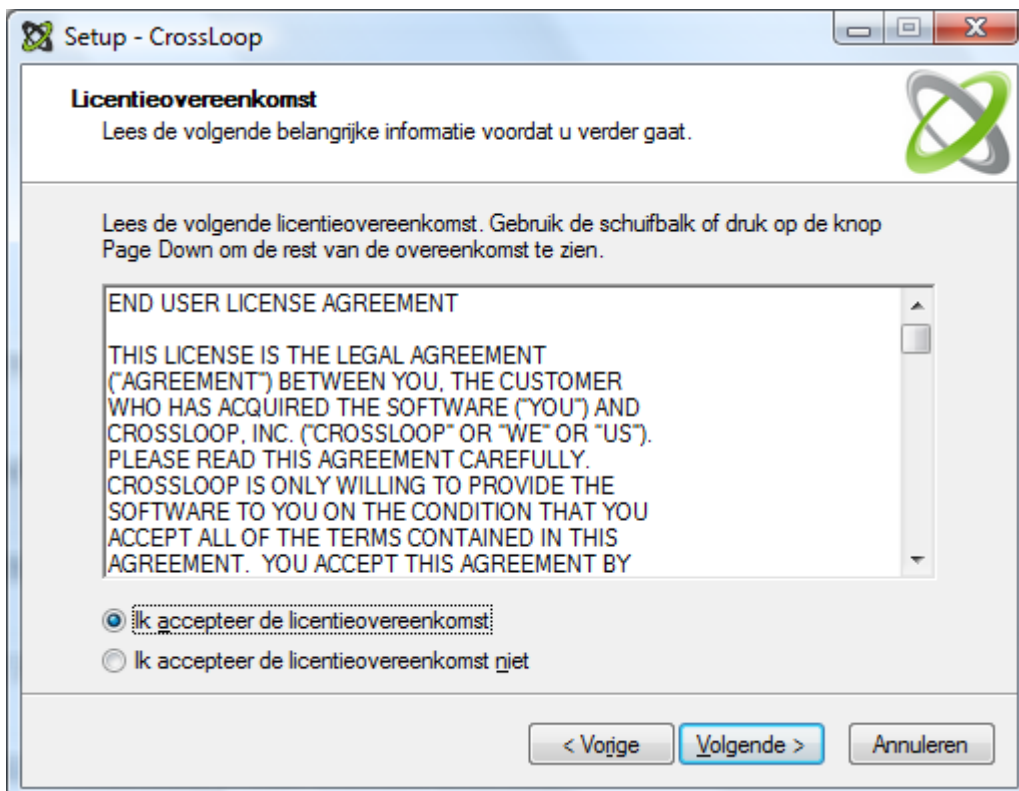


Klik op **OK**

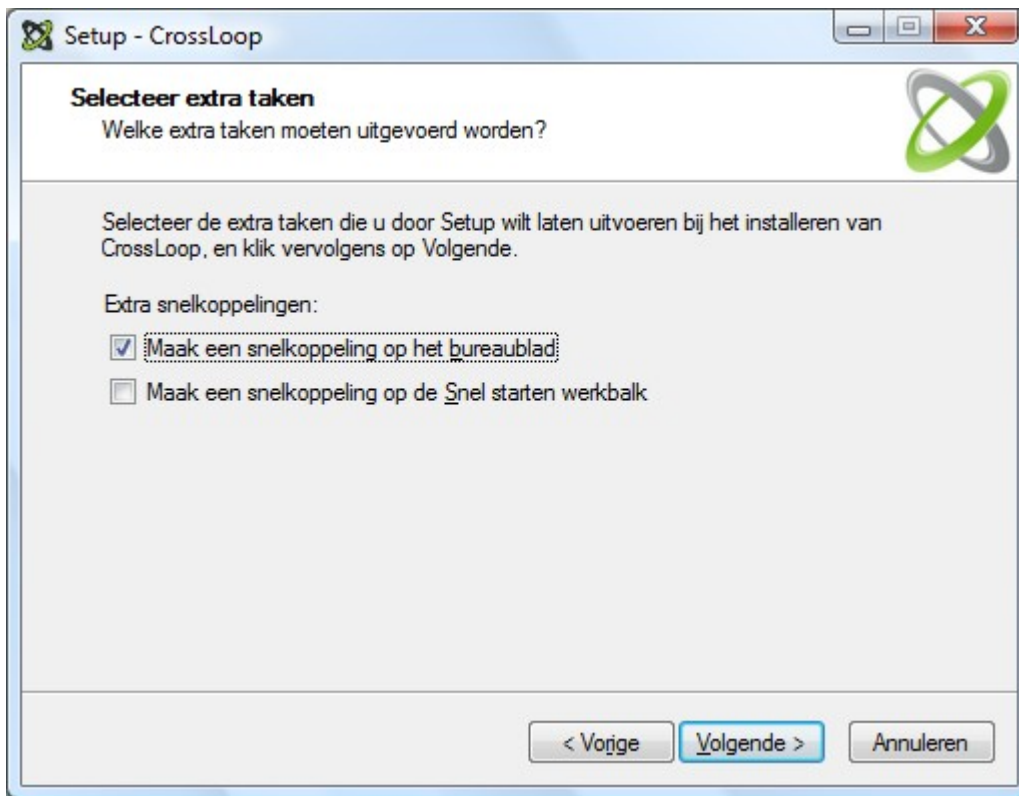


Klik op **Volgende**

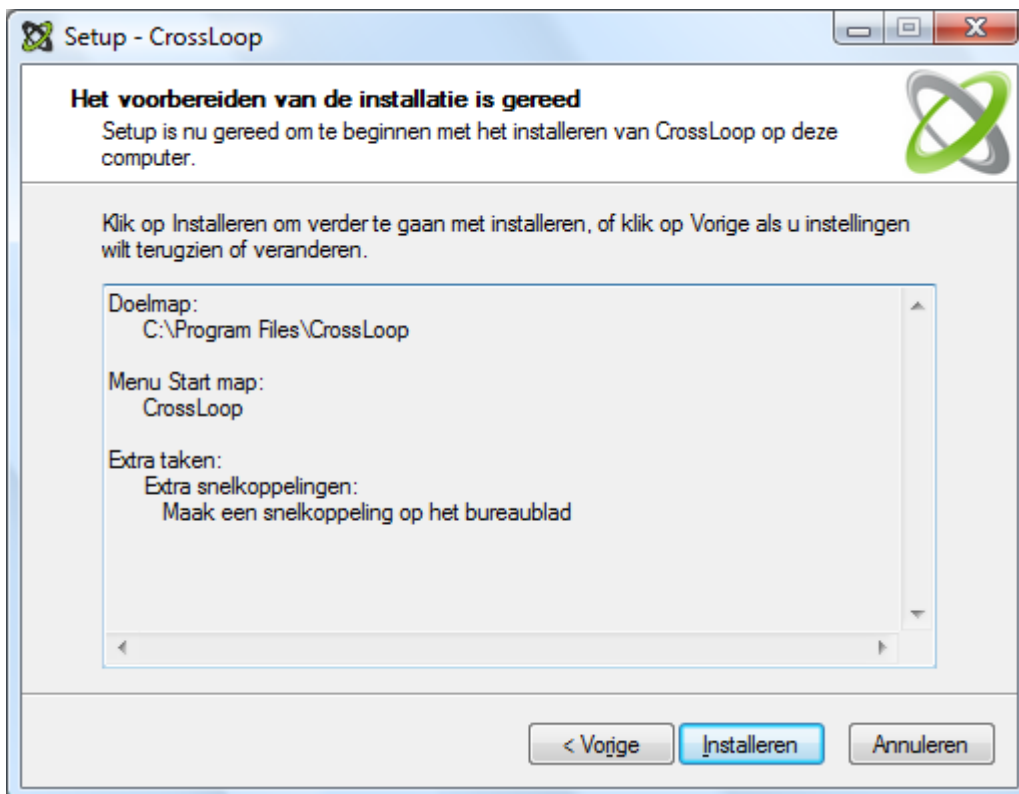
En accepteer de licentieovereenkomst zoals hieronder



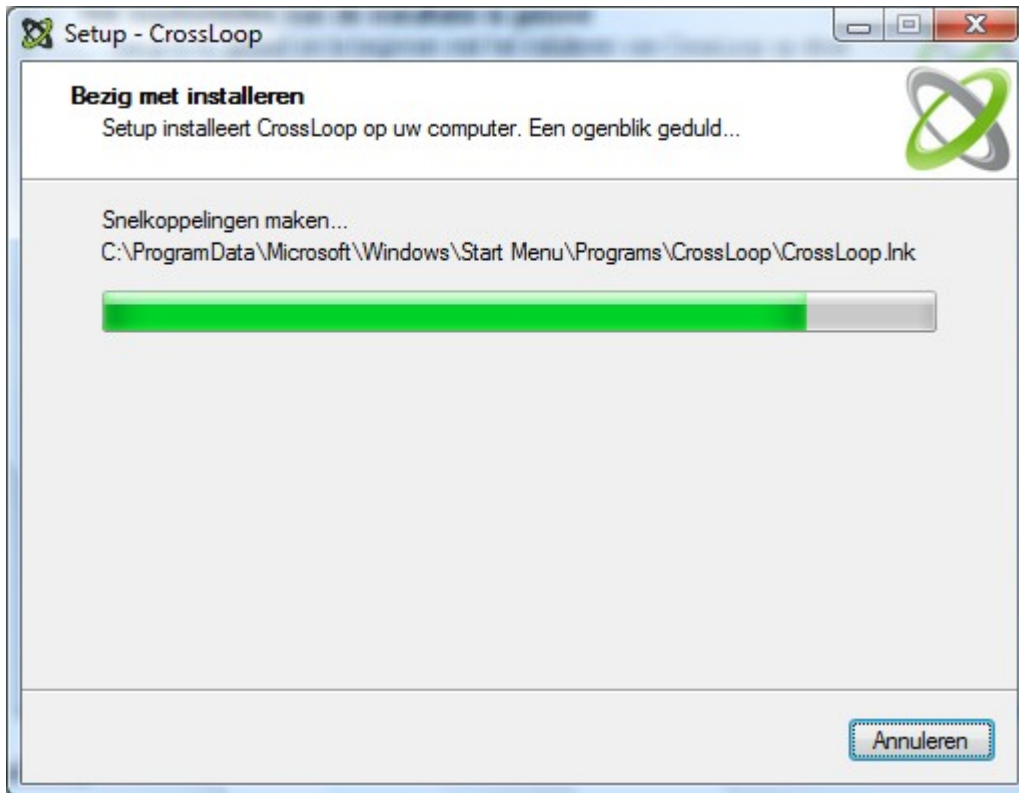
Klik op **Volgende**



Vink de bovenste alleen aan
Klik **Volgende**



Klik **Installeren**



Hierna volgt onderstaand scherm, zet een **vinkje** bij Start Crossloop



En druk **Voltooien**

Nu volgt onderstaand scherm, geef uw toegangscode incl spaties door aan de medewerker van PC Support Assen



Op het moment dat u ons aan de telefoon heeft, kunt u ons de toegangscode doorgeven (in dit voorbeeld 1946 2412 1169) en daarna op **Verbinden** klikken.

U kunt een melding van de firewall verwachten. met de vraag of deze toepassing vrij gegeven mag worden. U dient in dit geval op ja te klikken.

Hierna volgt een scherm waarbij u toegang moet geven dat PC Support Assen bij u in de computer wil

Vanaf nu is er een 128 bits beveiligde verbinding die u ten alle tijde kunt verbreken.

U zult zien dat het scherm wordt overgenomen en wij kijken naar uw probleem.